

Huolto-ohje kommunikoinnin apuvälineille

Jos lainaamasi laite on mennyt rikki tai tarvitsee huoltoa, toimi seuraavasti:

1. Tietokoneiden ja tablettien tapauksessa kokeile käynnistää laite uudelleen tai, jos laite ei käynnisty ollenkaan, laittaa se lataukseen yön yli. Täysin reagoimaton laite on usein mahdollista käynnistää uudelleen painamalla virtanappia noin 30 s.
2. Soita HUS Apuvälinekeskukseen huollon sihteerille:

p. 09 471 75499

Ma-to klo 9–11 sekä 12–14, pe klo 9–11 ja 12–13

3. Valmistaudu kertomaan puhelimesta seuraavat asiat:
 - a. Käyttäjän henkilötunnus tai laitteen yksilöintinumero. Yksilöintinumeron löydät lainaussopimuksesta tai laitteen takaosasta löytyvästä viivakooditarrasta. iPad-tableteissa numero löytyy myös asetuksista kohdasta Yleiset > Tietoja > Nimi.
 - b. Ongelman kuvaus. Onko ongelma esim. näytössä, laturissa, tai ohjelmassa? Milloin ongelma on huomattu, ja kuinka kauan se on jatkunut? Miten ongelma vaikuttaa käyttöön?
 - c. Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero tai sähköpostiosoite.

Jos puhelimen käyttö ei ole mahdollista, voit ottaa yhteyttä myös sähköpostilla osoitteeseen tietoteekki.huolto@hus.fi. Ethän kirjoita käyttäjän henkilötunnusta sähköpostiin.

4. Yleensä laite täytyy toimittaa Apuvälinekeskukseen huollettavaksi. Laitteen voi jättää HUS Apuvälinekeskukseen 1. kerroksen infoon:

Mannerheimintie 107 (käyntiosoite Nauvontie 8)

Invalidiliiton esteetön toimitalo, 1. krs

00280 Helsinki

Ma-pe klo 8-16

Kun toimitatte laitteen, varmistakaa, että laitteen mukana on laturi sekä asiakkaan nimi ja yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero, sekä mahdollinen salasana tai pääsykoodi. Varmistakaa, että teillä on tärkeistä tiedoista ajantasaiset varmuuskopiot. Huollon yhteydessä tietoja voi hävitä.

Poikkeuksellisesti laitteen voi myös postittaa Apuvälinekeskukseen (Osoite: HUS Apuvälinekeskus / Tietoteekki, PL 671, 00029 Helsinki). Silloin asiakas vastaa postimaksusta ja paketin seurantanumero pitää ilmoittaa sähköpostilla osoitteeseen tietoteekki.huolto@hus.fi

5. Yhteyshenkilöön otetaan yhteyttä, kun laite on huollettu ja sovitaan laitteen luovutuksesta. Pääsääntöisesti laite täytyy noutaa apuvälinekeskuksesta (paikka ja ajat kuten yllä).