

Kommunikoinnin apuvälineen hankinta HUS Tietoteekista

Lapsi, nuori tai aikuinen tarvitsee apuvälineen kommunikoinnin tueksi



Asiakkaalla on suuria vaikeuksia tulla ymmärretyksi puheella tai muilla ilmaisukeinoilla arjen eri tilanteissa ja/tai asiakkaalla on suuria vaikeuksia ymmärtää puhetta tai muita ilmaisukeinoja (esim. viittomia). Apuvälineen tarpeen voi havaita asiakas itse, hänen lähi-ihmisensä, kuntouttajansa tai esimerkiksi hoitava puheterapeutti.



Asiakkaan/hänen lähi-ihmisensä tulee ottaa yhteyttä asiakkaan hoidosta vastaavaan tahoon



Asiakkaan hoitava lääkäri tai esimerkiksi hoitava puheterapeutti arvioi asiakkaan toimintakykyä.



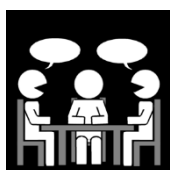
Hoitava yksikkö tekee tarvittaessa lähetteen HUS Tietoteekkiin



Yleensä lähetteen tekee hoitava lääkäri tai hoitava puheterapeutti, mutta sen voi tehdä myös muu terveyden ja sosiaalihuollon ammattilainen. Asiakas saa kirjallisen ilmoituksen lähetteen hyväksymisestä.



Asiakas saa kutsun apuvälinearviointiin HUS Tietoteekkiin



Hoitotakuun mukaan asiakkaan tulee päästä Tietoteekin vastaanotolle kolmen kuukauden (3 kk) kuluessa. Apuvälinearvion tekee pääsääntöisesti puheterapeutti, mutta siihen osallistuu tarpeen mukaan esimerkiksi toimintaterapeutti, apuvälineteknikko ja/tai AAC-ohjaaja. Arvioinnissa kartoitetaan asiakkaan toimintakykyä, elämäntilannetta ja lähiympäristön sitoutumista apuvälineen käyttöön.



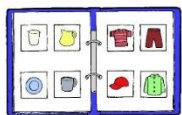
Apuvälineen hankinnasta päätetään yhteistyössä asiakkaan ja hänen lähi-ihmistensä kanssa



Apuvälineen hankinnasta päätetään alueellisten luovutusperusteiden mukaisesti. Jos kyseistä apuvälinettä ei ole varastossa, sen toimitusaika on jonotilanteesta riippuen yleensä muutama kuukausi.



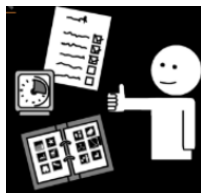
Asiakas saa apuvälineen lainaan Tietoteekista



Hoitotakuun mukaan apuväline luovutetaan asiakkaalle 6 kk kuluessa apuvälinearvion jälkeen. Apuväline voidaan lainata asiakkaalle määräajaksi tai pitkäaikaiseen käyttöön. Tietoteekin työntekijä luovuttaa apuvälineen asiakkaalle joko Tietoteekissa tai hänen lähiympäristössään. Luovutuksen yhteydessä ohjataan lähi-ihmisiä apuvälineen käyttöön ja käydään mm. läpi apuvälineen tekniset ominaisuudet sekä käytön/harjoittelun tavoitteet.



Tietoteekin työntekijät auttavat tarvittaessa lisää asiakkaan lähi-ihmisiä apuvälineen käytössä



Asiakkaalle voidaan tehdä tarpeen mukaan suositus kommunikaatio-ohjaukseen, jota voidaan hakea hyvinvointialueiden vammaispalveluista. Tietoteekista voidaan järjestää myös yksittäisiä ohjauskäyntejä apuvälineen käyttöön tarvittaessa.



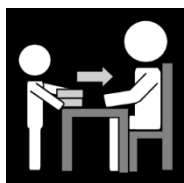
Tietoteekki vastaa apuvälineen huollosta ja korjauksesta



Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Tietoteekkiin, jos apuväline menee rikki tai jos siinä on teknisiä ongelmia.



Apuvälineen palautus



Apuväline tulee palauttaa Tietoteekkiin, kun sitä ei enää tarvita tai kun välineen laina-aika päättyy.

Tietoteekin yhteystiedot:

HUS Apuvälinekeskuksen Tietoteekki

Mannerheimintie 107 (käyntiosoite Nauvontie 8) Invalidiliiton talon, 2 krs.

Postiosoite PL 671, 00029 HUS

tietoteekki@hus.fi p. 09 471 80520 (Ma-to klo 9-11 sekä 12-14, pe 9-11 sekä 12-13)