

KOMMUNIKOINNIN APUVÄLINEEN HANKINTA HUS TIETOTEEKISTA

Lapsi, nuori tai aikuinen tarvitsee apuvälineen kommunikoinnin tueksi



Asiakkaalla on suuria vaikeuksia tulla ymmärretyksi puheella tai muilla ilmaisukeinoilla arjen eri tilanteissa ja/tai asiakkaalla on suuria vaikeuksia ymmärtää puhetta tai muita ilmaisukeinoja (esim. viittomia). Apuvälineen tarpeen voi havaita asiakas itse, hänen lähi-ihmisensä, kuntouttajansa tai esimerkiksi hoitava puheterapeutti.



Asiakkaan/hänen lähi-ihmisensä tulee ottaa yhteyttä asiakkaan hoidosta vastaavaan tahoon



Asiakkaan hoitava lääkäri tai esimerkiksi hoitava puheterapeutti arvioi asiakkaan toimintakykyä.



Hoitava yksikkö tekee tarvittaessa lähetteen HUS Tietoteekkiin



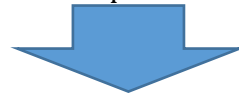
Yleensä lähetteen tekee hoitava lääkäri tai hoitava puheterapeutti, mutta sen voi tehdä myös muu terveyden ja sosiaalihuollon ammattilainen. Asiakas saa tiedon lähetteen hyväksymisestä kirjeellä.



Asiakas saa kutsun apuvälinearviointiin HUS Tietoteekkiin



Hoitotakuun mukaan asiakkaan tulee päästä Tietoteekin vastaanotolle kuuden kuukauden (6 kk) kuluessa. Apuvälinearvion tekee pääsääntöisesti puheterapeutti, mutta siihen osallistuu tarpeen mukaan esimerkiksi toimintaterapeutti, apuvälineteknikko ja/tai AAC-ohjaaja. Arvioinnissa kartoitetaan asiakkaan toimintakykyä, elämäntilannetta ja lähiympäristön sitoutumista apuvälineen käyttöön.



Apuvälineen hankinnasta päätetään yhteistyössä asiakkaan ja hänen lähi-ihmistensä kanssa



Tietoteekin puheterapeutti tekee apuvälineen hankinnasta apuvälinepäätöksen, jonka lääkäri hyväksyy. Apuvälineen hankinnasta päätetään alueellisten luovutusperusteiden mukaisesti. Jos kyseistä apuvälinettä ei ole varastossa, sen toimitusaika on jonotilanteesta riippuen yleensä muutama kuukausi.



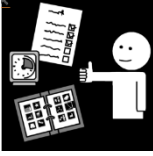
Asiakas saa apuvälineen lainaan Tietoteekista



Apuväline voidaan lainata asiakkaalle määräajaksi tai pitkäaikaiseen käyttöön. Tietoteekin työntekijä luovuttaa apuvälineen asiakkaalle joko Tietoteekissa tai hänen lähiympäristössään. Luovutuksen yhteydessä käydään läpi apuvälineen tekniset ominaisuudet sekä käytön/harjoittelun tavoitteet.



Tietoteekin työntekijät ohjaavat asiakkaan lähi-ihmisiä apuvälineen käytössä



Puheterapeutti tai muu asiantuntija tapaa asiakkaan lähi-ihmisiä ohjauskäynneillä Apuvälinekeskuksessa tai asiakkaan lähiympäristössä. Asiakkaalle voidaan tehdä tarpeen mukaan suositus kommunikaatio-ohjaukseen, jota voidaan hakea kunnan sosiaalitoimesta.



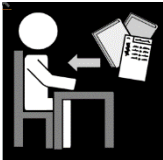
Tietoteekki vastaa apuvälineen huollosta ja korjauksesta.



Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Tietoteekkiin, jos apuväline menee rikki tai jos siinä on teknisiä ongelmia.



Apuvälineen palautus



Apuväline tulee palauttaa Tietoteekkiin, kun sitä ei enää tarvita tai kun välineen laina-aika päättyy.

Tietoteekin yhteystiedot:

HUS Apuvälinekeskuksen Tietoteekki
Mannerheimintie 107 (käyntiosoite Nauvontie 8)
Invalidiliiton talon, 2 krs.

Postiosoite PL 671, 00029 HUS

tietoteekki@hus.fi

p. 09 471 80520 (Ma-pe klo 9-11 sekä 12-14)