

Kommunikoinnin apuvälineen hankinta HUS Tietoteekista ilman arviokäyntiä

Asiakkaalle voidaan lainata Tietoteekista joitakin kommunikoinnin apuvälineitä ilman arviokäyntiä, eli paperikonsultaationa. Paperikonsultaatiolla voidaan hankkia **yksinkertaisia puhelaitteita** ja **laajoja kommunikointikansiota**. Tietokoneita tai iPadeja ei voida hankkia asiakkaalle ilman arviokäyntiä Tietoteekissa.

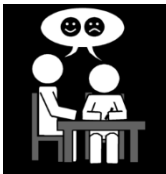
Asiakas tarvitsee kommunikoinnin apuvälineen kommunikoinnin tueksi



Asiakas ei tule toimeen nykyisillä ilmaisukeinoillaan ja/tai hänellä on merkittäviä vaikeuksia puheen ymmärtämisessä.



Asiakkaan hoitava tai kuntouttava puheterapeutti arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineen tarvetta



Hoitava tai kuntouttava puheterapeutti toteaa arvionsa perusteella, että asiakas hyötyisi yksinkertaisesta puhelaitteesta (esim. Little Step-by-step) tai laajasta kommunikointikansiota (esim. pikkuinen Iso AACi-kansio) kommunikoinnin tukena.



Asiakkaan hoitovastuussa oleva taho tekee lähetteen HUS Tietoteekkiin



Lähete ei voi tulla yksityiseltä toimijalta. Tämän vuoksi esimerkiksi kuntouttavan puheterapeutin tulee ottaa yhteyttä asiakkaan hoitavaan tahoon ja pyytää lähetettä Tietoteekkiin. Lähetteessä tulee perustella ko. apuvälineen hankinta. Uudet läheteet käsitellään viikoittain Apuvälinekeskuksen lähetekokouksessa, jossa lääkäri hyväksyy tai hylkää lähetteen.



Tietoteekin työntekijä ottaa yhteyttä asiakkaan yhteyshenkilöön ja sopii apuvälineen tilaamisesta ja luovuttamisesta



Paperikonsultaatioihin pystytään reagoimaan yleensä 1-3 viikon sisällä. Loma-aikoina odotusaika voi olla pidempi. Apuväline voidaan luovuttaa asiakkaalle nopeasti, jos niitä on varastossa. Muussa tapauksessa apuväline hankitaan asiakkaalle apuvälinepäätöksellä, jonka lääkäri hyväksyy. Apuvälineen toimitusaika vaihtelee tuotteesta riippuen muutamasta päivästä pariin kuukauteen. Apuväline voidaan antaa asiakkaalle määräaikaiseen tai pitkäaikaiseen lainaan.



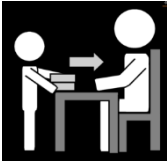
Tietoteekki vastaa apuvälineen huollosta ja korjauksesta



Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Tietoteekkiin, jos apuväline menee rikki tai jos se vaatii huoltoa. Apuvälineen lainaus ja huolto ovat asiakkaalle maksuttomia. Asiakkaan kotikunta maksaa Apuvälinekeskukselle kuukausittain vuokraa apuvälineestä.



Apuvälineen palautus Tietoteekkiin



Apuväline tulee palauttaa Tietoteekkiin, kun asiakas ei enää tarvitse sitä. Tietoteekkiin on hyvä ottaa yhteyttä myös silloin, jos apuväline ei tunnu sopivalta asiakkaalle. Tällöin voidaan miettiä esimerkiksi vaihtoehtoisia ratkaisuja.

HUS Apuvälinekeskus/Tietoteekki
Mannerheimintie 107, Nauvontie 8 (käyntiosoite)
Invalidiliiton talo, 2 krs.
PL 671 HUS
p. 09 471 80520 (ma-pe klo 9-11 sekä 12-14)
tietoteekki@hus.fi